

麦盖提吐曼塔勒千岛湖农业旅游发展  
有限公司“7·20”一般淹溺亡人  
事故调查报告

麦盖提县人民政府事故调查组

2024年9月20日

# 目 录

一、事故基本情况.....	1
(一) 事故发生单位概况.....	1
(二) 事故发生单位安全管理情况.....	2
(三) 事故发生经过.....	3
(四) 事故现场情况.....	3
(五) 人员伤亡情况.....	4
(六) 其他情况.....	5
二、事故应急处置及评估情况.....	5
(一) 事故信息接报及响应情况.....	5
(二) 事故现场应急处置情况.....	5
(三) 医疗救治和善后情况.....	6
(四) 事故应急处置评估.....	6
三、事故原因分析.....	6
(一) 直接原因.....	6
(二) 间接原因.....	6
四、有关责任单位存在的主要问题.....	7
(一) 事故单位.....	7
(二) 有关监管单位.....	8
五、对有关责任人员和责任单位的处理建议.....	8
(一) 因在事故中死亡不予追究责任人员.....	8
(二) 对有关公职人员的处理建议.....	错误! 未定义书签。
(三) 对事故有关责任人员和责任单位的行政处罚建议.....	8
(四) 其他处理建议.....	10
六、事故主要教训.....	10
七、事故整改和防范措施.....	10
(一) 汲取事故教训, 严格落实安全生产主体责任.....	10
(二) 加大工作力度, 严防事故发生.....	11
(三) 举一反三, 全面摸排县域内同类企业.....	11

2024年7月20日17时55分许，麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司游乐场成人游泳池发生一名儿童溺水死亡，直接经济损失约108万元（不含事故罚款）。

事故发生后，县委、县人民政府高度重视，依据《中华人民共和国安全生产法》和《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院第493号令）有关规定，成立了以县委常委、常务副县长为组长、分管副县长为副组长，应急、公安、文旅、总工会为成员的“麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司“7·20”一般淹溺亡人事故调查组”（以下简称事故调查组）。调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过勘查现场、查阅资料、询问有关人员，查明了事故发生的经过和原因，认定了事故性质，提出了对有关责任人员和责任单位的处理建议及防范整改措施。

经调查认定，麦盖提吐曼塔勒千岛湖农业旅游发展有限公司“7·20”一般淹溺亡人事故是一起因景区监管不落实，家长监护不到位造成的一般生产安全责任事故。

## **一、事故基本情况**

### **（一）事故发生单位概况**

麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司（旅游景区）：该公司成立于2020年5月，注册地址为新疆麦盖提县吐曼塔勒乡吐格东村5组吉仁力玛水库，注册资本500万元，法定代

表人奚某，实际控制人为其父亲奚某某（男，汉族），全面负责主持该公司各项经营工作。

景区内有两个游泳池，分别为：儿童池，水深 0.4-0.5 米，面积约 774 m<sup>2</sup>（43m×18m）；成人池，水深 1.4-1.6 米，面积约 1465 m<sup>2</sup>（57.2m×25.6m）。

## （二）事故发生单位安全管理情况

麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司：经调查，一是该公司没有办理《高危险性体育项目经营许可证》<sup>[1]</sup>，无安全生产规章制度和操作规程。二是今年以来没有对员工开展任何岗前安全教育培训，虽然游乐场配备了多名安全员，但是没有经过专业培训，安全员（救生员）无从业人员资质<sup>[2]</sup>，公司只是开会时口头强调注意事项，也不讲解应急处置防范措施<sup>[3]</sup>。三是该公司也没有制定溺水事故应急预案，没有任何演练记录及培训记录，制定的其他应急预案不结合生产经营场所实际，内容照抄照搬。四是该公司法定代表人奚某一直不在辖区，长期在外地，不参与公司的管理及安全生产工作，其父亲奚某某负责公司全面工作。

[1] 《经营高危险性体育项目许可管理办法》第二条：本办法所称经营高危险性体育项目，是指以营利为目的，从事按照《全民健身条例》规定公布的高危险性体育项目的经营活动。

《第一批高危险性体育项目目录公告》（2013年5月1日）一、游泳  
各高危险性体育项目经营单位和相关部门应按照《全民健身条例》的规定，做好高危险性体育项目经营的申报和管理工作。

[2] 《体育场所开放条件与技术要求》第一部分：游泳场所 4 从业人员资质-4.1 救生员、教练员、社会体育指导员（游泳）、水质处理人员、医务人员、安全保卫人员等职业人员，须持国家有关职业资格证书方能上岗。

[3] 《安全生产法》第四十四条：生产经营单位应当教育和督促从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

### （三）事故发生经过

经现场询问相关人员和调取监控，2024年7月20日17:11分，死者穆某在没有大人的陪同在没有购票的情况下，独自进入游乐场；17:14分进入儿童游泳池玩耍，17:19分从游泳池出来；17:21分死者穆某带着救生圈又进入儿童游泳池，17:26分开始，穆某从监控画面消失。

17:46分，死者穆某的妈妈进入游乐场（具体去向监控没拍到）。

17:55分，据收银员阿某口述，一名游客从成人游泳池出来告诉她，在成人游泳池台阶旁边发现有头发的东西，当时在旁边的观光车驾驶员买某听到此消息后，就立即赶到成人游泳池台阶旁边，听泳池里的另一位游客告诉他说：“好像在这儿有一个人”。这时买某模糊的看到死者的衣服，就下水寻找，大约向前走了一米左右，在水下触碰到了死者穆某，将其从成人游泳池抬出来。

### （四）事故现场情况





## **（六）其他情况**

7月20日，麦盖提县天气良好，多云，最高温度31摄氏度；事故发生后，县委、县人民政府高度重视，责成有关部门妥善处理善后事宜，死者家属未出现上访闹访缠访和舆情等情况发生。

## **二、事故应急处置及评估情况**

### **（一）事故信息接报及响应情况**

1、17:55分许，一名游客（姓名未知）向收银员告知，在成人游泳池台阶旁边发现类似头发的东西。

2、17:57分许，另一名在成人游泳池水里的游客（姓名未知）向观光车驾驶员买某告知，在台阶旁边水下好像有一个人。

3、18:05分，游客打110报警电话告知事故情况，110指挥中心接警后，安排吐曼塔勒乡11村民警阿力木·阿布都出警赶赴事故现场。

4、18:28分，县公安局情指中心以电话方式向县应急管理局党委书记、副局长杜会龙上报事故情况。

5、18:30分，县应急管理局党委书记、副局长杜会龙电话上报县委、政府主要领导，同时电话上报地区应急管理局。

事故发生单位未向文旅局或者应急管理局报告事故信息。

### **（二）事故现场应急处置情况**

事故发生后，买某对死者穆某采取了腿在上头在下的错

误控水措施<sup>[4]</sup>，之后死者妈妈米某（护士）对其女儿穆某进行了心肺复苏。收钱员热某电话上报景区负责人奚某某发生游客溺水事故，并拨打了120求救电话，18:20分许央塔克乡卫生院救护车达到现场，并把死者送往医院进行抢救。

### **（三）医疗救治和善后情况**

医疗救治情况：18时40分穆某被送往县人民医院接受救治，19时36分，经全力抢救无效死亡。7月20日晚上，遗体由家属进行了下葬。

### **（四）事故应急处置评估**

经评估，穆某溺水时，景区安全员及其他人员不具备救生能力，采取了控水措施，而未立即采取心肺复苏，救援不及时。

## **三、事故原因分析**

### **（一）直接原因**

一是死者穆某安全意识淡薄，对游泳项目的危险性预见不足，进入成人游泳池，导致自身溺水而亡。二是景区安全员未第一时间发现穆某溺水，且不能及时下水救援，丧失了最佳救援时机。

### **（二）间接原因**

一是麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司安全员履职不到位，没有发现死者穆某进入成人游泳池玩耍。二是麦盖提

---

[4] 《儿童溺水的防治方案专家共识（2021年）》3.3 岸边早期复苏：一旦溺水儿童从水中被救出，复苏立即开始。首先，救援人员应快速清理溺水者口鼻内的泥沙、杂物或呕吐物，使其气道畅通，随即将溺水者置于仰卧位，进行生命体征评估。由于控水会影响恢复通气的及时性，故已不被推荐。



千岛湖农业旅游发展有限公司安全生产主体责任落实不到位，提示牌显示水深 1.4 米，实际测量水深 1.57 米。三是死者母亲米某没有尽到监护人职责。

#### 四、有关责任单位存在的主要问题

##### （一）事故单位

麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司：一是该公司对水池深度掌握不清楚，提示牌显示 1.4 米，实际测量 1.57 米，对游客存在一定的误导行为。二是该公司对安全员没有开展岗前培训，没有对溺水事故应急处理措施进行专题培训<sup>[5]</sup>，安全员未履职尽责。三是没有开展淹溺事故处置演练<sup>[6]</sup>，安全员（救生员）对溺水人员救援措施不清楚。四是该公司未制定安全员（救生员）管理制度、巡逻制度，未建立健全安全员（救生员）安全生产责任制<sup>[7]</sup>。五是没有制定溺水抢救操作规

---

[5] 《安全生产法》第二十八条：生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。

生产经营单位使用被派遣劳动者的，应当将被派遣劳动者纳入本单位从业人员统一管理，对被派遣劳动者进行岗位安全操作规程和安全操作技能的教育和培训。劳务派遣单位应当对被派遣劳动者进行必要的安全生产教育和培训。

生产经营单位接收中等职业学校、高等学校学生实习的，应当对实习学生进行相应的安全生产教育和培训，提供必要的劳动防护用品。学校应当协助生产经营单位对实习学生进行安全生产教育和培训。

生产经营单位应当建立安全生产教育和培训档案，如实记录安全生产教育和培训的时间、内容、参加人员以及考核结果等情况。

[6] 《生产安全事故应急预案管理办法》第三十三条：生产经营单位应当制定本单位的应急预案演练计划，根据本单位的事故风险特点，每年至少组织一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，每半年至少组织一次现场处置方案演练。

[7] 《安全生产法》第四条：生产经营单位必须遵守本法和其他有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立健全全员安全生产责任制和安全生产规章制度，加大对安全生产资金、物资、技术、人员的投入保障力度，改善安全生产条件，加强安全生产标准化、信息化建设，构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，健全风险防范化解机制，提高安全生产水平，确保安全生产。

平台经济等新兴行业、领域的生产经营单位应当根据本行业、领域的特点，建立健全并落实全员安全生产责任制，加强从业人员安全生产教育和培训，履行本法和其他法律、法规规定的有关安全生产义务。

程及溺水事故处理制度<sup>[8]</sup>。六是游泳池救生人员配备不足，实际配备 3 人（无从业人员资质），根据水池水面面积须配备 7 名有资质的救生员<sup>[9]</sup>。

## （二）有关监管单位

县文旅局：一是对景区安全生产督查检查不深不细，对潜在的风险未进行分析研判。二是未督促景区对安全员进行培训、演练。三是未督促景区制定溺水事故应急救援预案。四是未督促景区制定安全生产规章制度。五是未督促景区办理《高危险性体育项目经营许可证》，未对依法查处违法行为。

## 五、对有关责任人员和责任单位的处理建议

### （一）因在事故中死亡不予追究责任人员

死者穆某，安全意识淡薄，对游泳危险性预见不足，进入成人游泳池导致自身溺亡，对事故负直接责任。鉴于其在事故中已死亡，不再追究。

### （二）对事故有关责任人员和责任单位的行政处罚建议

奚某某：未建立健全全员安全生产责任制；未制定溺水抢救操作规程及溺水事故处理制度；未制定安全生产教育培训计划，未对从业人员开展岗前安全教育培训，安全员（救生员）未经过专门的培训，未持证上岗；未制定淹溺事故处

[8] 《体育场所开放条件与技术要求》第一部分：游泳场所 7 安全保证-7.3 安全制度-7.3.4 有溺水抢救操作规程及溺水事故处理制度，并悬挂在明显位置。

[9] 《体育场所开放条件与技术要求》第一部分：游泳场所 7 安全保证-7.2 救生人员-7.2.1 水面面积在 250 m<sup>2</sup> 以下的人工游泳池，至少配备固定水上救生员 2 人；水面面积在 250 m<sup>2</sup> 以上的，按面积每增加 250 m<sup>2</sup> 及以上，增加 1 人的比例配备固定水上救生员。

置方案或者溺水救援预案，未开展淹溺事故应急演练；未对游泳池的安全措施、水的深度、监控设备进行隐患排查；事故发生后未立即向文旅局或应急管理局上报事故信息。以上行为违反了《安全生产法》第二十一条<sup>[10]</sup>的规定，依据《安全生产法》第九十五条第一项<sup>[11]</sup>的规定，建议由县应急管理局依法进行处罚。

麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司：未建立健全全员安全生产责任制；未制定溺水抢救操作规程及溺水事故处理制度，并悬挂在明显位置；未按照《体育场所开放条件与技术要求》配备救生员；安全员（救生员）未持国家有关职业资格证书方能上岗；未开展溺水事故应急演练，未对安全员培训溺水事故应急救援措施；未取得《高危险性体育项目经营许可证》，以上行为违反了《安全生产法》第四条、第十一条<sup>[12]</sup>、第二十条<sup>[13]</sup>、第二十八条依据《安全生产法》第一百一十四条第一项<sup>[14]</sup>的规定，建议由县应急管理局依法进行

---

[10] 《安全生产法》第二十一条：生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：

- （一）建立健全并落实本单位全员安全生产责任制，加强安全生产标准化建设；
- （二）组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程；
- （三）组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划；
- （四）保证本单位安全生产投入的有效实施；
- （五）组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患；
- （六）组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案；
- （七）及时、如实报告生产安全事故。

[11] 《安全生产法》第九十五条：生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款；

[12] 《安全生产法》第十一条：生产经营单位必须执行依法制定的保障安全生产的国家标准或者行业标准。

[13] 《安全生产法》第二十条：生产经营单位应当具备本法 and 有关法律、行政法规和国家标准或者行业标准规定的安全生产条件；不具备安全生产条件的，不得从事生产经营活动。

[14] 第一百一十四条：发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款；

行政处罚。

#### **（四）其他处理建议**

县文旅局：按照安全生产工作实行“三管三必须”<sup>[15]</sup>要求，未落实安全生产指导服务、行业监管责任，建议向县委、县人民政府作出深刻的书面检查。

### **六、事故主要教训**

麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司“7·20”溺水亡人事故教训是深刻的，死者穆某及其母亲米某安全意识淡薄；景区企业主体责任落实不到位，安全员未履职尽责。各有关单位及乡镇要深刻汲取事故教训，认真开展安全教育培训、隐患排查、应急演练，以事故案例警示群众、学生，全面提高安全意识，有效预防和遏制类似事故再次发生。

### **七、事故整改和防范措施**

此次事故，反映出景区对游客安全监管不到位，未及时消除事故风险，最终导致事故的发生。为汲取事故教训，加强安全防范工作，提出以下工作建议，以避免和减少生产安全事故发生。

#### **（一）汲取事故教训，严格落实安全生产主体责任**

麦盖提千岛湖农业旅游发展有限公司：一要对已发生淹

---

款：

[15] 《安全生产法》第九条：国务院和县级以上地方各级人民政府应当加强对安全生产工作的领导，建立健全安全生产工作协调机制，支持、督促各有关部门依法履行安全生产监督管理职责，及时协调、解决安全生产监督管理中存在的重大问题。

乡镇人民政府和街道办事处，以及开发区、工业园区、港区、风景区等应当明确负责安全生产监督管理的有关工作机构及其职责，加强安全生产监管力量建设，按照职责对本行政区域或者管理区域内生产经营单位安全生产状况进行监督检查，协助人民政府有关部门或者按照授权依法履行安全生产监督管理职责。

溺事故的水域进行全面评估，分析事故原因，如水域的安全性、警示标识的清晰度、救援设备的配备情况等，并进行针对性改进。二要加强对安全员及其他相关人员的教育培训，提高从业人员思想意识和责任意识。完善应急救援机制，包括救援队伍的培训和演练，确保在事故发生时能够迅速、有效地展开救援行动。

## **（二）加大工作力度，严防事故发生**

1.加强安全教育。通过乡镇、学校、社区、媒体等多种渠道，广泛开展溺水安全教育活动，提高公众的安全意识和自我保护能力。向人们普及溺水的危险、预防措施以及正确的救援方法。

2.设立警示标识。在易发生溺水的水域周边，设立醒目的警示标识，如“水深危险，禁止游泳”等，并定期检查和维护标识的清晰和完整性。

3.加强水域管理。明确水域的管理责任主体，对危险水域进行定期巡查，及时劝阻游泳、嬉水等危险行为。

4.配备救援设备。在重点水域配备必要的救援设备，如救生圈、救生绳、竹竿等，并确保设备处于可用状态。

5.履行监护职责。对于未成年人，家长要切实履行监护职责，教育孩子远离危险水域，关注孩子的行踪。

## **（三）举一反三，全面摸排县域内同类企业**

1.查资质。一是文旅局依法查处未取得《经营高危险性

体育项目许可管理办法》的企业，并及时督促办理高危险性体育项目经营许可证。二是按照《体育场所开放条件与技术要求》第一部分游泳场所相关要求，文旅局督促企业按规定配备救生员，设置观察台，配齐救生器材；

2. **查隐患。**文旅局加强对体育项目场所的安全隐患排查治理，加强对从业人员安全培训教育，确保从业人员必须持证上岗。