

麦盖提县融媒体中心  
2021 年麦盖提县“村村通”运行维护  
人员工资项目

# 绩效评价报告

报告编号：中瑞诚喀绩评字〔2022〕113 号

委托单位：麦盖提县财政局

评价机构：中瑞诚会计师事务所（特殊普通合伙）喀什分所

报告时间：2022 年 1 月 31 日

评价分值：98 评价等级：优

## 概 要

评价机构全称（盖章）：中瑞诚会计师事务所（特殊普通合伙）喀什分所 单位：万元、类、个

项目名称	2021年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目			评价年度	2021
财政主管处室	绩效评价股		联系人及联系方式	段敏	18509989381
主管部门	麦盖提县融媒体中心		联系人及联系方式	郎兵	18299568868
自评方式	实地调研、文件研读等方式	自评分值	100	自评等级	优
各级资金投入总数	25.55	抽查资金总数	25.55	资金抽查占比	100%
自治区财政专项资金拨付数	22.37	自治区财政专项资金抽查数	22.37	自治区财政专项资金抽查占比	100%
县级财政资金拨付数	3.18	县级财政资金抽查数	3.18	县级财政资金抽查占比	100%
项目类别	补助类	抽查类别	补助类	类别抽查占比	100%
项目数量	1	抽查项目数	1	项目抽查占比	100%
涉及市县数或项目点	1	抽查市县数或项目点	1	抽查区域	麦盖提县
发放调查问卷	100	有效调查问卷	100	满意度情况	100%
绩效目标实现情况	截止绩效评价日，该项目完成村村通运行维护聘用人员的10名工资人员工资，人均2.555万元/年，项目的实施有效提高了村村通维护聘用人员工作积极性，保障了全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足了群众的精神文化需求。				
评价问题简要情况	未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。				
评价问题简要建议	建议麦盖提县融媒体中心建立健全村村通运行维护考核及奖励办法，明确运行维护职责、考核评比标准以及奖惩制度，健全和完善项目实施过程管理机制，激励工作人员工作积极性，切实规范项目管理，确保项目资金使用效益最大化。				
评价结果应用建议	1.建议将此次绩效评价过程中发现的问题进行及时整改； 2.建议加大对绩效评价结果的应用，此次绩效评价结果，可作为2021年各部门（单位）改进管理、调整财政支出方向、预算编制和安排财政资金的重要依据； 3.建议建立绩效评价结果应用制度，将2021年绩效评价结果进行公示、公开。				
评价时间	2022年1月1日至2022年1月31日		评价机构报告编号	中瑞诚喀绩评字〔2022〕113号	
项目主评人（签字）及联系方式	叶金玲 0998-2301560		法定代表人（签字）及联系方式	叶金玲 0998-2301560	

# 摘 要

受麦盖提县财政局委托，中瑞诚会计师事务所（特殊普通合伙）喀什分所以 2021 年 12 月 31 日评价时间节点对麦盖提县融媒体中心管理的 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目（以下简称“该项目”）开展了绩效评价，评价情况如下：

## 一、项目概述

为切实加强农村公共服务运行维护机制建设，贯彻落实统筹城乡发展，完善乡村治理机制，麦盖提县融媒体中心负责组织实施 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目，项目预算资金 25.55 万元，主要用于村村通运行维护聘用的 10 名工资人员工资，人均 2.555 万元/年，项目的实施有效提高了村村通维护聘用人员工作积极性，保障了全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足了群众的精神文化需求。

## 二、评价工作简述

评价工作组通过前期调研，从项目决策、项目过程、项目产出和项目效益四个维度制定了绩效评价工作思路，明确了评价的目的、方法、原则、指标、标准、社会调查方案等，重点对项目进行核实；评价工作组本着科学规范的绩效评价原则，运用成本效益分析法、比较分析法、公众评判法等方法，严格按照工作方案，经过数据采集、问卷调查、实地调研、数据分析和报告撰写等环节，顺利完成了绩效评价工作。

## 三、绩效评价分析

依据《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）文件精神，评价工作组从绩效目标、绩效控制、产出及效果进行评价分析。绩效目标主要针对目标明确性、目标合理性和目标细化程度进行分析；绩效控制主要针对资金使用及管理情况、项目组织情况、项目管理情况进行分析；项目产出及效果主要针对项目的经济性、效率性和效益性进行分析。

#### **四、评价结论**

经综合评价，项目得分为98分，其中：项目决策部分得分20分；项目过程部分得分18分；项目产出部分得分30分；项目效益部分得分30分。评价等级优。

项目立项规范，绩效目标合理绩效指标明确，项目过程控制制度基本健全，制度建设有效执行，但项目实施过程中未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。该项目预算资金25.55万元，实际支出25.55万元，预算资金执行率100%。通过文件研读、实地调研、数据分析等方式，全面了解项目资金的使用效率和效果，项目管理过程较规范。

#### **五、问题及建议**

##### **（一）问题**

未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。

##### **（二）意见和建议**

建议麦盖提县融媒体中心建立健全村村通运行维护考核及奖励办法，明确运行维护职责、考核评比标准以及奖惩制度，健

全和完善项目实施过程管理机制，激励工作人员工作积极性，切实规范项目管理，确保项目资金使用效益最大化。

## 绩效评价工作组成员

序号	项目职务	姓名	执业（从业） 资格	职称	备注
1	项目主评人	叶金玲	注册会计师	中级会计师 绩效评价师	
2	项目财务专家	冯琼		全过程工程 项目管理师 (高级)	
3	项目行业专家	曹堂哲			中央财经大学政府管理学院教授
4	项目组成员	杨维		绩效评价师	
5	项目组成员	张旭		内控管理师	
6	项目组成员	章健		助理会计师	
7	项目组成员	买热木古丽		会计员	
8	项目组成员	乃宰儿		会计员	

# 目 录

一、项目概述.....	- 1 -
(一) 项目基本情况.....	- 1 -
(二) 项目资金情况.....	- 2 -
(三) 绩效目标设置情况.....	- 3 -
(四) 绩效自评情况及结论.....	- 4 -
二、评价工作简述.....	- 4 -
(一) 评价目的.....	- 5 -
(二) 绩效评价工作的基本思路.....	- 5 -
(三) 评价原则.....	- 5 -
(四) 评价方法.....	- 6 -
(五) 评价依据.....	- 6 -
(六) 指标体系.....	- 7 -
(七) 评价等级划分.....	- 7 -
(八) 评价工作实施情况.....	- 8 -
三、绩效评价综合情况及结论.....	- 9 -
(一) 绩效评价综合结论.....	- 9 -
(二) 绩效目标实现情况.....	- 10 -
四、绩效评价分析.....	- 11 -
(一) 项目决策情况分析.....	- 11 -
(二) 项目过程情况分析.....	- 13 -
(三) 项目产出情况分析.....	- 15 -
(四) 项目效益情况分析.....	- 16 -
五、问题及建议.....	- 17 -
(一) 问题.....	- 18 -
(二) 意见和建议.....	- 18 -
六、主要经验及做法.....	- 18 -
(一) 项目实施过程有效监控.....	- 18 -
七、评价结果应用建议.....	- 18 -
(一) 及时对发现的问题进行整改.....	- 18 -
(二) 建立绩效评价结果应用制度.....	- 18 -
(三) 强化绩效评价结果应用.....	- 19 -
(四) 评价结果公开.....	- 19 -
八、其他需说明的问题.....	- 20 -
九、附件.....	- 21 -

# 2021年麦盖提县“村村通”运行维护 人员工资项目绩效评价报告

## 一、项目概述

### (一) 项目基本情况

#### 1. 项目背景

做好新时期“村村通”工作是实践“三个代表”的重要思想、落实科学发展观的内在要求，是全面建设小康社会、构建和谐社会的重要内容，是推进社会主义新农村建设的重要举措，是农村公共文化服务体系的重要组成部分，是当前农村文化建设的一号工程，是深受广大农民群众欢迎的民心工程，对于宣传党和国家的方针政策，传播先进文化，普及科技知识，提高农民群众的思想道德和科学文化素质，促进农村经济社会协调发展，具有十分重要的作用。

“村村通”工程实施以来，有效扩大了农村广播电视覆盖面，解决了近亿农民听广播难、看电视难的问题，取得了显著成效。

农村广播电视发展现状与中央提出的建设社会主义新农村的总体目标、与农村经济社会协调发展的要求、与农民群众日益增长的精神文化需求还有很大的差距，迫切需要进一步加快发展，全面推进新时期“村村通”工作。

#### 2. 项目实施主体

该项目由麦盖提县融媒体中心负责实施，其主要职能是：贯彻执行党和国家有关广播影视方针、政策和法律；发展广



播影视事业和产业，负责广播影视事业和产业发展规划并组织实施；负责制定台系统广播影视及视听类新媒体的规划和技术标准并组织实施；负责统筹协调技术覆盖有关工作；承担节目的制作，对外合作交流、安全播出，新媒体建设、有线电视网络整合及网络管理等任务；承办县委、县人民政府交办的其他事项。

### **3. 项目内容**

该项目主要用于村村通运行维护聘用的10名工资人员工资，人均2.555万元/年，项目的实施有效提高了村村通维护聘用人员工作积极性，保障了全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足了群众的精神文化需求。

### **4. 立项依据**

该项目根据《关于提前下达2021年广播电视“村村通”运行维护聘用人员经费的通知》（喀地财教〔2020〕58号）、《关于拨付2021年广播电视“村村通”运行维护聘用人员经费的申请》等文件立项。

## **（二）项目资金情况**

### **1. 项目资金预算及来源**

该项目计划总投资25.55万元，实际到位25.55万元，资金到位率为100%，资金来源为自治区财政专项资金22.37万元，县级财政资金3.18万元。

### **2. 预算执行及结果**

截止绩效评价日，项目预算资金为25.55万元，实际支出25.55万元，预算执行率100%。

### **(三) 绩效目标设置情况**

#### **1. 年度总目标**

2021 年计划投资 25.55 万元，主要用于村村通运行维护聘用 10 个人员工资发放，项目的实施提高村村通维护聘用人员工作积极性，保障全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足群众的精神文化需求。

#### **2. 阶段性目标**

##### **(1) 项目产出目标**

##### **①数量指标**

“聘用人员数”指标，预期指标值为“ $\geq 10$ 人”；

“维护乡镇个数”指标，预期指标值为“10个”。

##### **②质量指标**

“工资发放合规率”指标，预期指标值为“100%”。

##### **③时效指标**

“项目开始时间”指标，预期指标值为“2021年1月”；

“项目结束时间”指标，预期指标值为“2021年12月”

“工资发放及时率”指标，预期指标值为“100%”。

##### **④成本指标**

“聘用人员平均工资”指标，预期指标值为“ $\leq 2.555$ 万元/年”。

##### **(2) 项目效益目标**

##### **①经济效益指标**

无。

##### **②社会效益指标**

“提高村村通维护聘用人员工作积极性”指标，预期指标值为“有效提升”。

### ③生态效益指标

无。

### ④可持续影响指标

“工资福利发放年限”指标，预期指标值为“ $\geq 1$ 年”。

### (3) 满意度指标

“聘用人员满意度”指标，预期指标值为“ $\geq 95\%$ ”；

“人民群众满意度”指标，预期指标值为“ $\geq 95\%$ ”。

### (四) 绩效自评情况及结论

2021年度，麦盖提县融媒体中心对2021年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目进行了绩效自评。自评得分100分，自评等级为“优”。自评结论为：项目的实施有效提高村村通维护聘用人员工作积极性，保障麦盖提县广播电视日日通、长期通、有效通，满足群众的精神文化需求。

根据自评表及自评结论反映，麦盖提县融媒体中心按照财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）要求，进行了单位自评。

## 二、评价工作简述

受麦盖提县财政局委托，中瑞诚会计师事务所（特殊普通合伙）喀什分所（以下简称“评价机构”）承担麦盖提县2021年度重点项目支出的绩效评价工作。为更好地保障绩效评价工作的顺利实施，根据财政部颁发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、新疆维吾尔自治区财

政厅颁发的《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）等文件规定，评价机构成立绩效评价工作组（以下简称“评价工作组”）对专项资金投入、资金使用过程和资金使用效益等方面进行了绩效评价。

### **（一）评价目的**

按照新疆维吾尔自治区财政厅和喀什地区财政局“加强财政支出管理，强化支出责任，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，提高财政资金使用效益”的要求，通过绩效评价，促进项目单位总结经验、发现问题、改进工作，进一步加强专项资金管理，提高资金使用效益。

### **（二）绩效评价工作的基本思路**

本次评价从项目决策（包括项目立项依据的充分性和立项程序的规范性、绩效目标的合理性和绩效指标的明确性、预算编制的科学性和资金分配的合理性）、项目过程（包括项目资金中的资金到位、预算执行、资金使用的合规性、管理制度的健全性和制度执行的有效性）、项目产出（包括项目产出中的产出数量、产出质量、产出时效、产出成本）和项目效益（包括项目效果中的经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、服务对象满意度）四个维度进行评价。评价对象为2021年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目，评价核心为专项资金的支出完成情况和效果。

### **（三）评价原则**

评价工作组本着科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的原则，采用全面评价和重点评价相结合、现场评价和

非现场评价相结合的方式评价。

#### **（四）评价方法**

评价工作组综合运用了成本效益分析法、比较分析法、公众评判法三种评价方法；在项目自评价指标体系的基础上，按照项目整体情况，制定对专项资金项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面评价指标体系进行综合评价。

**成本效益分析法：**通过梳理 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目支出情况，将实际完成情况与绩效目标进行对比分析，考察资金投入、资金管理、产出数量的完成情况及其实现程度和效果。

**比较分析法：**一是通过分析项目的实施情况与绩效目标实现情况，评价项目实施的效果。二是通过分析不同地区、不同县市资金使用情况及其产生的效果，评价预算资金分配的合理性。

**公众评判法：**评价工作组采用实地访谈的形式，充分了解掌握资金分配、资金管理、资金使用、制度建设、制度执行、项目实施效果等情况。采用问卷调查方式，对项目受益对象开展满意度调查，评价 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目产出的效益及满意度情况。

#### **（五）评价依据**

1. 《中华人民共和国预算法》
2. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）
3. 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）

4. 《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）

5. 《关于喀什地区全面实施预算绩效管理的实施方案》（喀党办发〔2018〕59号）

6. 《国务院办公厅关于进一步做好新时期广播电视村村通工作的通知》（国办发〔2006〕79号）

7. 项目其他佐证资料

### **（六）指标体系**

根据财政部颁发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件精神，结合该项目特点，在与专家组、项目单位充分协商的基础上，评价工作组细化了该项目的绩效评价指标体系，详见附件1。

### **（七）评价等级划分**

根据财政部颁发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件精神，本次绩效评价结果主要采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价的内容设定。总分一般设置为100分，其中项目决策20分、项目过程20分、项目产出30分、项目效益30分。评价结果分为优、良、中、差四个等级：

优（90分（含）—100分）；

良（80分（含）—90分）；

中（60分（含）—80分）；

差（0分—60分）。

对在项目进行绩效评价的过程中，如果实施单位有弄虚

作假、瞒报谎报等行为，绩效评价组将如实上报至麦盖提县财政局，并建议其对实施单位予以通报批评；情节严重的，绩效评价结果将直接判定为不合格等级。

## （八）评价工作实施情况

### 1. 评价工作程序和时间安排

本次绩效评价各阶段具体工作内容及时间进度安排详见下表：

绩效评价工作程序和时间安排表

阶段安排	工作内容	进度安排	参与方	
评价准备阶段	制定《项目实施工作方案》，收集并研究分析项目政策资料，编制指标评价体系和资料清单，并发送被评价单位准备资料。	2022年1月01日	评价机构	
	编写相关文本、准备资料	<b>首轮提交文本及资料：</b> 1. 项目单位提交自评绩效报告； 2. 项目单位按照资料清单要求准备相关资料，提交评价工作组。	2022年1月12日	项目单位 评价机构
		<b>修改文本及补充资料：</b> 1. 评价工作组提出绩效报告修改意见，并反馈项目单位进行修改； 2. 评价工作组对资料进行审核，提出补充修改意见。	2022年1月14日	
		<b>确定终版文本及资料：</b> 1. 评价工作组再次审核绩效报告，项目单位参照修改意见进行修改并定稿； 2. 项目单位按照补充修改意见完善资料，并将终版资料提交评价工作组，并签署资料确认单。	2022年1月15日	
	<b>整理、分析资料：</b> 评价工作组对所收集资料进行整理、对资金支出情况进行分析，就有关问题与项目单位核实。	2022年1月16日	评价机构 项目单位	
	<b>成立评价工作小组：</b> 遴选相关业务、财务、管理等组成评价工作小组，并对小组成员进行培训。	2022年1月17日	评价机构	
评价实施阶段	<b>现场调研：</b> 根据项目情况，评价工作组对项目现场进行调研，核实项目完成情况及效益实现情况。	2022年1月18日	项目单位 评价机构	
	<b>组织针对性培训：</b> 评价工作组根据预算部门（单位）的不同需求，开展有针对性的培训培训工作。	2022年1月19日	评价机构 委托单位	
	<b>现场评价会：</b> 召开现场评价会议，核实项目执行情况，出具评价意见。	2022年1月20日	评价机构 项目单位 委托单位	
告报	<b>撰写报告：</b> 评价工作组撰写项目绩效评价报告。	2022年1月21日	评价机构	

	<b>报告征求意见：</b> 评价报告经评价机构三级审核后，送交委托方及项目单位征求意见。	2022年1月28日	评价机构 项目单位 委托单位
	<b>报送报告：</b> 根据委托方意见修改报告，在规定时间内正式向委托方报送绩效评价报告。	2022年1月31日	评价机构 项目单位 委托单位

## 2. 实地调研概况

**走访调查：**采取现场走访调查的形式，了解项目实际情况。到项目实施单位及实施现场，深入实地进行调研和分析，严格按照项目实施方案进行管理，了解前期工作及项目实施情况。

**研读文件：**通过检查实施单位自评（总结）报告、研读相关制度文件等，了解在项目实施过程中，作为项目主管单位，是否对项目实施进行协调监督管理，是否制定相关、有效的监督管理制度，是否监督落实项目建设质量情况。

**审阅项目财务收支情况：**审阅该项目实施单位记录资金收支的凭证、后附单据及相关文件，审阅该项目的相关规定，审核资金收支是否合规等。

## 三、绩效评价综合情况及结论

### （一）绩效评价综合结论

依据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件，绩效评价总分设置为；100分，划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。经对2021年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目进行客观评价，最终评分结果：评价总分98分，绩效等级为“优”。

该项目的实施有效提高村村通维护聘用人员工作积极



性，保障全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足群众的精神文化需求。具体得分率及评分情况见下表：

表 3-1 绩效评价得分情况表

指标	项目决策	项目过程	项目产出	项目效益	合计
权重	20	20	30	30	100
分值	20	18	30	30	98
得分率	100%	90%	100%	100%	98%

## （二）绩效目标实现情况

通过评价工作组与麦盖提县融媒体中心共同对 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目绩效目标和指标进行梳理，共设定一级指标 3 个，二级指标 7 个，三级指标 11 个，三级指标均已实现，具体详见下表：

表 3-2 绩效目标及指标完成情况表

预期目标				实际完成情况
2021 年计划投资 25.55 万元，主要用于村村通运行维护聘用 10 个人员工资发放，项目的实施提高村村通维护聘用人员工作积极性，保障全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足群众的精神文化需求。				截止绩效自评日，本项目已完成发放村村通运行维护聘用 10 个人员工资，项目的实施提高了村村通维护聘用人员工作积极性，保障了全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足了群众的精神文化需求。
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标完成情况
产出指标	数量指标	聘用人员数（人）	≥10	10
		维护乡镇个数（个）	=10	10
	质量指标	工资发放合规率	=100%	100%
	时效指标	项目开始时间	2021 年 01 月	2021 年 01 月
		项目结束时间	2021 年 12 月	2021 年 12 月
		工资发放及时率	=100%	100%

	成本指标	聘用人员平均工资(万元/年)	≤2.555	2.555
效益指标	经济效益指标			
	社会效益指标	提高村村通维护聘用人员工作积极性	有效提高	有效提高
	生态效益指标			
	可持续影响指标	工资福利发放年限(年)	≥1	1
满意度指标	满意度指标	聘用人员满意度	≥95%	100%
		人民群众满意度	≥95%	100%

#### 四、绩效评价分析

##### (一) 项目决策情况分析

项目决策类指标由3个二级指标和6个三级指标构成,权重分20分,实际得分20分,各指标业绩值和绩效分值如下表所示:

表 4-1 项目决策指标及分值

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	扣分原因
项目决策	项目立项	立项依据充分性	4	4	
		立项程序规范性	4	4	
	绩效目标	绩效目标合理性	3	3	
		绩效指标明确性	3	3	
	资金投入	预算编制科学性	3	3	
		资金分配合理性	3	3	
合计			20	20	

##### 1. 项目立项情况

###### (1) 立项依据充分性

依据财政部印发《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)文件和《关于印发〈喀什地区本级部门预算绩

效目标管理暂行办法》的通知》(喀地财预〔2018〕41号)等文件要求，制定了《2021年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目绩效目标表》，对该项目进行申报，展开了对重点项目全过程预算绩效管理。

本项目有明确的立项原因和目的；同时项目内容与预算单位的职能部门职责契合，故项目立项依据充分性评为好。

综上所述，此项指标分值为4分，实际得分为4分。

## **(2) 立项程序规范性**

决策依据情况：项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划，根据《自治区财政资金使用跟踪反馈管理暂行办法》(新财预〔2016〕113号)文件，麦盖提县融媒体中心严格按照文件要求对项目实施过程进行管理。

决策程序情况：依据《关于提前下达2021年广播电视“村村通”运行维护聘用人员经费的通知》(喀地财教〔2020〕58号)等文件要求，麦盖提县融媒体中心按照文件要求实施该项目，项目申报、批复程序符合相关管理办法。

综上所述，此项指标分值为4分，实际得分为4分。

## **2. 绩效目标设立情况**

### **(1) 绩效目标合理性**

该项目绩效目标设立清晰合理，各指标勾稽关系明确，符合绩效评价管理指标科学性、合理性。

综上所述，此项指标分值为3分，实际得分为3分。

### **(2) 绩效指标明确性**

该项目已将绩效目标细化分解为具体的绩效指标，各项

指标与评价对象密切相关，能够全面反映项目决策、项目过程和资金管理、产出和效益的核心指标，绩效目标设立符合相关政策要求和单位工作计划，明确了项目产出数量和预期达到的效果。整体来看，绩效目标设立比较明确。

综上所述，此项指标分值为 3 分，实际得分为 3 分。

### 3. 资金投入情况

#### (1) 预算编制科学性

项目预算编制经过科学论证、明确标准，资金额度与年度目标相适应，制定了明确详细的项目资金支出计划和进度，体现了该项目预算编制的科学性和合理性。

综上所述，此项指标分值为 3 分，实际得分为 3 分。

#### (2) 资金分配合理性

项目预算资金分配具有测算依据，分配额度合理，与补助单位或地方实际相适应，与工作任务相匹配，充分体现了资金分配的合理性。

综上所述，此项指标分值为 3 分，实际得分为 3 分。

#### (二) 项目过程情况分析

项目过程类指标由 2 个二级指标和 5 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分 18 分，各指标业绩值和绩效分值如下表所示：

表 4-2 项目过程管理指标及分值情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	扣分原因
项目过程	资金管理	资金到位率	3	3	
		预算执行率	3	3	
		资金使用合规性	4	4	
	组织实施	管理制度健全性	5	3	未建立健全村村通运

					行维护考核及奖励办法。
		制度执行有效性	5	5	
合计			20	18	

## 1. 项目资金情况

### (1) 资金到位情况

项目资金总额 25.55 万元，实际到位资金 25.55 万元，资金到位率 100%，其中：上级财政专项资金 22.37 万元，县级财政资金 3.18 万元。

综上所述，此项指标应当得分为 3 分，实际得分为 3 分。

### (2) 预算管理情况

项目预算总额为 25.55 万元，实际支出 25.55 万元，预算执行率 100%。

综上所述，此项指标应当得分为 3 分，实际得分为 3 分。

### (3) 资金使用合规性

该项目严格按照项目资金管理方法和地区财政资金管理制 度支付资金；项目实施单位依据项目计划和实施进度，提出支付申请并提供相关真实、合规的印证材料，制定资金使用计划，经审核后按照国库集中支付管理制度的规定和程序及时支付资金。对资金使用严格监管，防止资金使用不精准、虚报冒领。资金的支付有完整的审批程序和手续，符合制度要求；项目资金进行单独核算，财务手续基本合理、完整，未发现专项资金有截留、挤占、挪用、虚列开支等情况。

综上所述，此项指标应当得分为 4 分，实际得分为 4 分。

## 2. 组织实施情况

### (1) 管理制度健全性

项目单位资金管理按照《自治区财政资金使用跟踪反馈管理暂行办法》（新财预〔2016〕113号）等文件，制度规范了项目资金使用标准，确保项目实施单位的资金预算申请、资金执行、资金调整、监督检查等过程在相关制度和流程的有效监督管控之下，但未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。

综上所述，此项指标应当得分为5分，实际得分为3分。

### **（2）制度执行有效性**

项目资金支出严格按照自治区、喀什地区、麦盖提县专项资金管理办法执行，项目启动实施后，为了加快该项目的实施，成立了自治区广播电视节目无线覆盖运行维护经费项目管理领导小组，由麦盖提县融媒体中心主任潘国平、副主任谢家娥具体负责保障项目的有效运行、对项目实施全过程进行有效监督，掌握项目的具体实施进度；下设项目办公室由办公室人员和项目人员担任，负责对收集的项目资料进行逐项检查、核对，对项目有关收支账簿、审批、票据进行分类检查与核对，对项目执行过程中存在的困难及时处理和上报。项目组织机构健全，分工明确，责任清晰。

综上所述，此项指标应当得分为5分，实际得分为5分。

### **（三）项目产出情况分析**

项目产出类指标由4个二级指标和7个三级指标构成，权重分30分，实际得分30分，各指标业绩值和绩效分值如下表所示：

**表 4-3 项目产出指标及分值情况**

一级指标	二级指标	三级指标	业绩值	实际完成值	分值	得分	备注
项目产出	产出数量	聘用人员数(人)	≥10	10	4	4	
		维护乡镇个数(个)	=10	10	4	4	
	产出质量	工资发放合规率	=100%	100%	5	5	
	产出时效	项目开始时间	2021年01月	2021年01月	4	4	
		项目结束时间	2021年12月	2021年12月	4	4	
		工资发放及时率	=100%	100%	5	5	
	产出成本	聘用人员平均工资(万元/年)	≤2.555	2.555	4	4	
合计					30	30	

### 1. 产出数量情况

该项目已完成发放10个乡镇维护村村通运行聘用人员工资，共计10人。数量指标已完成。

综上所述，此项指标应当得分为8分，实际得分8分。

### 2. 产出质量情况

该项目严格按照财政资金管理制度执行，工资发放合规率达100%。

综上所述，此项指标应当得分为5分，实际得分5分。

### 3. 产出时效情况

项目开始时间于2021年1月至2021年12月，项目按期完成，工资发放及时有效。

综上所述，此项指标应当得分为13分，实际得分13分。

### 4. 产出成本情况

聘用人员平均工资按照2.555万元/年。

综上所述，此项指标应当得分为4分，实际得分4分。

## (四) 项目效益情况分析

项目效益类指标由 3 个二级指标和 4 个三级指标构成，权重分 30 分，实际得分 30 分，各指标业绩值和绩效分值如下表所示：

表 4-4 项目效益指标及分值情况

一级指标	二级指标	三级指标	业绩值	实际完成值	分值	得分	备注
项目效益	社会效益	提高村村通维护聘用人员工作积极性	有效提高	有效提高	10	10	
	可持续影响	工资福利发放年限（年）	≥1	1	10	10	
	服务对象满意度	聘用人员满意度	≥95%	100%	5	5	
		人民群众满意度	≥95%	100%	5	5	
合计					30	30	

### 1. 社会效益情况

通过该项目的实施，进一步提高了村村通维护聘用人员工作积极性，有效保障全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足群众的精神文化需求。

综上所述，此项指标应当得分为 10 分，实际得分 10 分。

### 2. 可持续影响情况

工资福利发放年限达 1 年。

综上所述，此项指标应当得分为 10 分，实际得分 10 分。

### 3. 服务对象满意度情况

通过发放调查问卷的方式走访受益对象，本次发放问卷 30 份，收回有效问卷 30 份，调查结果表明受益对象对项目实施效果的满意度为 100%。详见附件 4。

综上所述，此项指标应当得分为 10 分，实际得分 10 分。

## 五、问题及建议



### **(一) 问题**

未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。故管理制度健全性指标扣2分。

### **(二) 意见和建议**

建议麦盖提县融媒体中心建立健全村村通运行维护考核及奖励办法，明确运行维护职责、考核评比标准以及奖惩制度，健全和完善项目实施过程管理机制，激励工作人员工作积极性，切实规范项目管理，确保项目资金使用效益最大化。

## **六、主要经验及做法**

### **(一) 项目实施过程有效监控**

麦盖提县财政局针对项目实施全过程进行绩效管理，实行重点项目双监控，以“及时纠偏、约束有力，全面覆盖、突出重点、权责对等、相互协调，信息共享、运用结果”的原则持续强化监控结果。在监控过程中对发现的问题及时督促项目实施单位进行整改，将监控结果与预算资金调整及拨付相挂钩，视情况采取调整预算、停止拨款等措施，进一步强化各预算单位绩效管理意识，又确保了财政资金规范高效使用，使财政资金效益得到最大化发挥。

## **七、评价结果应用建议**

### **(一) 及时对发现的问题进行整改**

在绩效管理工作中，针对绩效评价中发现问题，建议项目实施单位定期进行梳理，并及时整改，有效提高财政资源配置效率和使用效益。

### **(二) 建立绩效评价结果应用制度**

绩效评价结果应用，既是开展绩效评价工作的基本前提，又是加强财政支出管理、增强资金绩效理念、合理配置公共资源、优化财政支出结构、强化资金管理水平、提高资金使用效益的重要手段。为使绩效评价结果得到合理应用，应将此次绩效评价结果作为以后年度财政资金分配的重要依据。

1. 建议建立实施绩效评价结果公开制度（结果反馈制度、结果共享制度、结果报告制度、结果公示制度）；
2. 建议建立绩效评价结果通报、约谈和问责机制；
3. 建议建立绩效评价结果在部门预算中激励与约束挂钩机制；
4. 建议建立绩效评价结果惩处机制。

### **（三）强化绩效评价结果应用**

一是严格落实评价结果与预算安排挂钩制度。要严格执行《喀什地区财政支出绩效评价结果应用暂行办法》（喀地财预〔2019〕22号）文件规定，充分应用评价结果，对低效无效资金一律削减或取消。

二是将此次评价工作开展情况及评价结果纳入麦盖提县全面实施预算绩效管理年度综合评价考核范畴，年终形成总结报告，上报本级人民代表大会常务委员会。

三是进一步加大对评价结果的应用，将麦盖提县2021年度项目绩效评价情况作为以后年度部门单位项目预算编制和安排财政资金的重要依据。

### **（四）评价结果公开**

建议按照政府信息公开管理的相关规定将绩效评价结果

（涉密信息除外）向社会公开评价结果，提高工作透明度，接受社会公众的监督。

## 八、其他需说明的问题

第一，该项目间接产生的部分效果无法准确在短期内衡量，因此很难认定项目产生的全部效果。通过指标来反映绩效，指标的科学性和全面性需要不断地完善和研究。

第二，评价结果作为安排政府预算、完善政策和改进管理的重要依据。原则上，对评价等级为优、良的，根据情况予以支持；对评价等级为中、差的，要完善政策、改进管理，根据情况核减预算。

第三，评价结果分别编入政府决算和本部门决算，报送本级人民代表大会常务委员会，并依法予以公开。

第四，对使用财政资金严重低效无效并造成重大损失的责任人，要按照相关规定追责问责。对绩效评价过程中发现的资金使用单位和个人的财政违法行为，依照《中华人民共和国预算法》、《财政违法行为处罚处分条例》等有关规定追究责任；发现违纪违法问题线索的，应当及时移送纪检监察机关。

第五，各级财政部门、预算部门和单位及其工作人员在绩效评价管理工作中存在违反《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件行为，以及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违纪违法行为的，依照《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国监察法》、《财政违法行为处罚处分条例》等国家有关规

定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

## 九、附件

1. 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目支出绩效评价指标体系

2. 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目资金使用明细表

3. 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目绩效评价工作记录单

4. 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目调查问卷统计表

中瑞诚会计师事务所（特殊普通合伙）喀什分所

2022 年 1 月 31 日

## 附件 1

## 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	分值	评分标准	评价得分	扣分原因
项目决策 (20)	项目立项 (8)	立项依据充分性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	4	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策,得 1 分,否则不得分; ②项目立项符合行业发展规划和政策要求,得 1 分,否则不得分; ③项目立项与部门职责范围相符,属于部门履职所需,得 1 分,否则不得分; ④项目属于公共财政支持范围,符合中央、地方事权支出责任划分原则得 0.5 分,否则不得分; ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复,得 0.5 分,否则不得分。	4	
		立项程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	4	①项目按照规定的程序申请设立,得 2 分,否则不得分; ②审批文件、材料是否符合相关要求,得 1 分,否则不得分; ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策,得 1 分,否则不得分。	4	
	绩效目标 (6)	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	3	①项目具有绩效目标,得 1 分,否则不得分; ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性,得 1 分,否则不得分; ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平,得 0.5 分,否则不得分; ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配,得 0.5 分,否则不得分。	3	

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	分值	评分标准	评价得分	扣分原因
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	3	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得1分，否则不得分； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得1分，否则不得分； ③与项目目标任务数或计划数相对应，得1分，否则不得分。	3	
	资金投入 (6)	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	3	①预算编制经过科学论证，得1分，否则不得分； ②预算内容与项目内容匹配，得0.5分，否则不得分； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制，得0.5分，否则不得分； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得0.5分，否则不得分； ⑤预算确定的项目投资额在项目执行过程中未存在过调整，得0.5分，否则不得分。	3	
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	3	①预算资金分配依据充分，得1.5分，否则不得分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应，得1.5分，否则不得分。	3	
项目过程 (20)	资金管理 (10)	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	3	①资金到位及时率100%、自筹资金到位率100%，得3分； ②资金未全额到位的，按照满分乘以到位率计算得分。 (资金到位率=实际到位资金/计划投入资金)×100%。 实际到位资金：一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。)	3	

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	分值	评分标准	评价得分	扣分原因
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	3	①预算资金执行率100%,得3分; ②预算资金执行率未达100%的,按照满分乘以执行率计算得分。(按资金到位率计算分值。预算执行率=(实际支出资金/预算批复资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。)	3	
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	4	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,得1分,否则不得分; ②资金的拨付有完整的审批程序和手续,得1分,否则不得分; ③符合项目预算批复或合同规定的用途,得1分,否则不得分; ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,得1分,否则不得分。	4	
	组织实施 (10)	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	5	①制定或具有相应的单位财务和业务管理制度,得1分,否则不得分; ②建立健全项目实施方案或单独制定具体项目管理制度或资金管理制度,得2分,否则不得分; ③财务和业务管理制度是否合法、合规、完整,得2分,否则不得分。	3	未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	5	①遵守相关法律法规和相关管理规定,得1分,否则不得分; ②项目调整及支出调整手续完备,得1分,否则不得分; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档,得1.5分,否则不得分; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位,得1.5分,否则不得分。	5	

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	分值	评分标准	评价得分	扣分原因
项目产出 (30)	产出数量 (8)	聘用人员数(人)	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	4	聘用人员数大于等于10人,得4分,否则不得分。	4	
		维护乡镇个数(个)	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	4	维护乡镇个数大于等于10个,得4分,否则不得分。	4	
	产出质量 (5)	工资发放合规率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	5	资金使用合规率达100%,得5分,否则不得分。	5	
	产出时效 (13)	项目开始时间	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	4	项目开始时间为2021年01月,得4分,否则不得分。	4	
		项目结束时间	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	4	项目结束时间为2021年12月,得4分,否则不得分。	4	



一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	分值	评分标准	评价得分	扣分原因
		工资发放及时率	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	5	工资发放及时率达 100%得 5 分，否则不得分。	5	
	产出成本 (4)	聘用人员平均工资	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	4	聘用人员平均工资小于等于 2.555 万元/年，得 4 分，否则不得分。	4	
项目效益 (30)	社会效益 指标 (10)	提高村村通维护 聘用人员工作积 极性	项目实施所产生的社会效益	10	项目的实施有效提高村村通维护聘用人员工作积极性，得 10 分，否则不得分。	10	
	可持续影 响指标 (10)	工资福利发放年 限	项目的可持续影响是否达到 预计的期限	10	工资福利发放年限大于等于 1 年，得 10 分，否则不得分。	10	
	服务对象 满意度 (10)	聘用人员满意度	社会公众或服务对象对项目 实施效果的满意程度。	5	根据问卷调查，聘用人员满意度达 95%以上得 5 分，否则 按比例扣分。	5	
		人民群众满意度	社会公众或服务对象对项目 实施效果的满意程度。	5	根据问卷调查，人民群众满意度达 95%以上得 5 分，否则 按比例扣分。	5	
<b>总分</b>				<b>100</b>	<b>最终得分</b>	<b>98</b>	

## 附件 2

## 资金使用情况明细表

项目名称：2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员  
工资项目

截止日：2021 年 12 月 31 日

单位：万元

实施单位名称	年度	预算（调整后）资金				资金到位情况				实际支出	剩余资金			备注
		合计	上级财政资金	本级财政资金	财政资金以外的其他资金	合计	上级财政资金	本级财政资金	财政资金以外的其他资金		合计	结余资金	调整资金	
麦盖提县融媒体中心	2021	25.55	22.37	3.18	-	25.55	22.37	3.18	-	25.55	-	-	-	
合计		25.55	22.37	3.18	-	25.55	22.37	3.18	-	25.55	-	-	-	

## 附件 3

## 麦盖提县 2021 年重点项目支出绩效评价工作记录单

项目名称	2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目		
被评价单位	麦盖提县融媒体中心	评价日期	2021 年 12 月 31 日
评价人员	叶金玲、冯琼、杨维、张旭、章健、买热木古丽、乃宰尔		
<p><b>项目简介：</b></p> <p>为切实加强农村公共服务运行维护机制建设，贯彻落实统筹城乡发展，完善乡村治理机制，麦盖提县融媒体中心负责组织实施 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目，项目预算资金 25.55 万元，主要用于村村通运行维护聘用的 10 名工资人员工资，人均 2.555 万元/年，项目的实施有效提高了村村通维护聘用人员工作积极性，保障了全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足了群众的精神文化需求。</p> <p><b>一、资料情况</b></p> <p>(一) 已提供资料</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 资金申请</li> <li>2. 工资发放表</li> <li>3. 绩效目标表、监控表、自评表</li> </ol> <p><b>二、资金使用情况</b></p> <p>该项目计划总投资 25.55 万元，实际到位 25.55 万元，资金到位率为 100%，资金来源为上级财政专项资金 22.37 万元，县级财政资金 3.18 万元。</p> <p>截止 2021 年 12 月 31 日，项目计划总投资为 25.55 万元，实际支出 25.55 万元，预算执行率 100%。</p> <p><b>三、资金管理情况</b></p> <p>该项目严格按照项目资金管理办法和地区财政资金管理制度支付资金；项目实施单位依据项目计划和实施进度，提出支付申请并提供相关真实、合规的印证材料，制定资金使用计划，经审核后按照国库集中支付管理制度的规定和程序及时支付资金。对资金使用严格监管，防止资金使用不精准、虚报冒领。资金的支付有完整的审批程序和手续，符合制度要求；项目资金进行单独核算，财务手续基本合理、完整，未发现专项资金有截留、挤占、挪用、虚列开支等情况。</p> <p><b>四、项目管理情况</b></p> <p>项目单位资金管理按照《自治区财政资金使用跟踪反馈管理暂行办法》(新财预(2016)113 号)等文件，制度规范了项目资金使用标准，确保项目实施单位的资金预算申请、资金执行、资金调整、监督检查等过程在相关制度和流程的有效监督管控之下，但未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。</p> <p><b>五、项目完成情况</b></p> <p>该项目共设置一级指标 3 个，二级指标 7 个，三级指标 11 个，其中已完成三级指标 11 个，指标完成率为 100%。</p> <p>截止绩效评价日，本项目已完成发放村村通运行维护聘用 10 个人员工资，项目的实施提高了村村通维护聘用人员工作积极性，保障了全县广播电视日日通、长期通、有效通，满足了群众的精神文化需求。</p> <p><b>六、项目效益情况</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会效益情况</li> </ol> <p>通过该项目的实施，进一步提高了村村通维护聘用人员工作积极性，有效保障全县广</p>			

播电视日日通、长期通、有效通，满足群众的精神文化需求。

2. 可持续影响情况

工资福利发放年限达1年。

3. 服务对象满意度情况

通过发放调查问卷的方式走访受益对象，本次发放问卷30份，收回有效问卷30份，调查结果表明受益对象对项目实施效果的满意度为100%。详见附件4。

**七、存在问题及建议：**

(一) 问题

未建立健全村村通运行维护考核及奖励办法。故管理制度健全性指标扣2分。

(二) 意见和建议

建议麦盖提县融媒体中心建立健全村村通运行维护考核及奖励办法，明确运行维护职责、考核评比标准以及奖惩制度，健全和完善项目实施过程管理机制，激励工作人员工作积极性，切实规范项目管理，确保项目资金使用效益最大化。

## 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员 工资项目绩效评价调查问卷统计表

为真实反映 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目的支出绩效和受益人满意度情况，本次对聘用人员和人民群众进行问卷调查，回收有效问卷共计 30 份，回收率 100%。主要反馈如下：

序号	问题	回应情况		比例
		回应 1	回应 2	回应 1 占比情况%
1	您是“村村通”运行维护人员吗？	是	不是	
		10	20	33.33%
2	您觉得您工资是否每月及时足额到账呢？	是	否	
		10	20	33.33%
3	您觉得您家片区接受广播电视信号频率是否正常？	是	否	
		30	0	100%
4	广播电视节目是否每天按时按点播出？	是	否	
		30	0	100%
5	您对 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目的实施是否满意？	满意	不满意	
		30	0	100%
6	您对 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目有什么意见或建议吗？	无		

上述结果显示，聘用人员和人民群众对 2021 年麦盖提县“村村通”运行维护人员工资项目实施情况总体是满意的。此次满意度调查仅从“聘用人员和人民群众满意程度”考核，满意度达 100%。